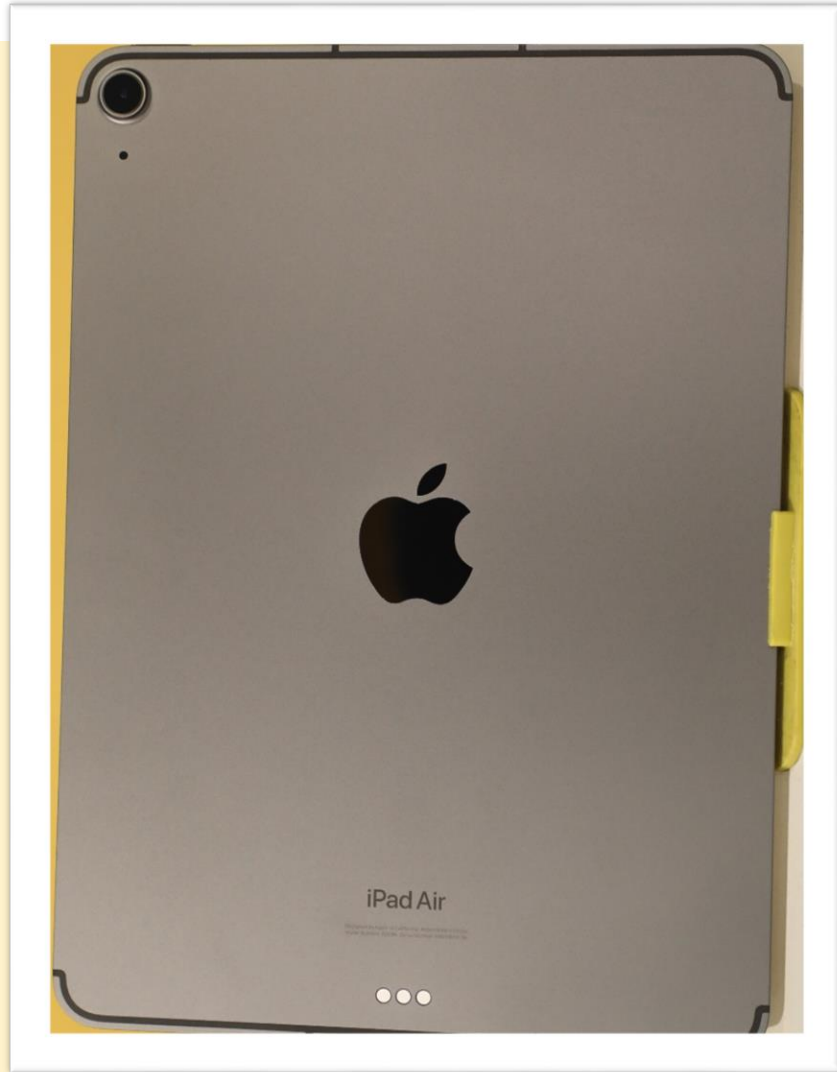


मोबाइल डाटा टर्मिनल



1. तकनीकी कौशल

मोबाइल डाटा टर्मिनल

क्या करें

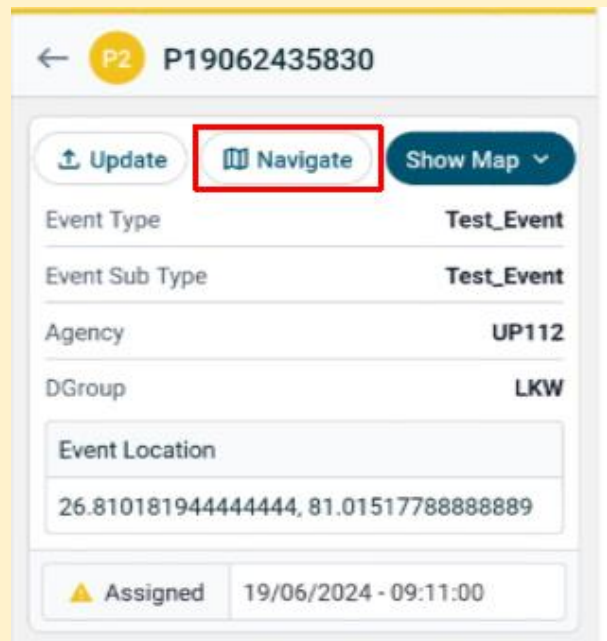
- MDT को ड्यूटी के दौरान स्लीप मोड में नहीं आने देना है (सुभावस्था), इसके लिए हम MDT में सेटिंग्स के विकल्प से स्लीप आफ्टर का चुनाव कर समय निर्धारित कर सकते हैं इसे 30 मिनट तक किया जा सकता है
- MDT की बैटरी 100 प्रतिशत चार्ज हो जाने के बाद इसे अधिक देर तक चार्जिंग पॉइंट में लगा न छोड़े, कम से कम 50 प्रतिशत शेष रहने के पश्चात ही पुनः चार्जिंग पॉइंट से कनेक्ट करें।
- ड्यूटी समाप्ति/ प्रारंभ के समय MDT को सॉपनेलेने की प्रक्रिया में इसे लॉग आउट कर रीस्टार्ट करें तथा पुनः लॉग - इन करें
- किसी भी प्रकार की तकनीकी बाधा आने की दशा में यू०पी० 112 की आईटी हेल्पडेस्क नंबर -2999 पर संपर्क कर समस्या के निस्तारण हेतु टिकट बनवा लो
- MDT में लोकेशन हमेशा चालू रखें
- SOS की घटनाओं में नेविगेशन का प्रयोग करें

क्या ना करें

- MDT से सिम कार्ड निकालने का प्रयास ना करें ऐसा करने से सिम स्लॉट टूटने का खतरा होता है
- MDT के बायोस में कुछ भी ना लिखे
- MDT में अपना पर्सनल email id न डालें |
- MDT में पर्सनल wi-fi ना चलायें

नेविगेशन की विधि

- घटनास्थल तक जाने के लिए Nagivate के Button पर क्लिक करें, Google Map/MAP MY INDIA की एप्लीकेशन खुल जाएगी। Google Map/MAP MY INDIA के माध्यम से PRV की लोकेशन से घटनास्थल तक का मार्ग बन जायेगा और उसका अनुसरण कर PRV घटनास्थल तक निकटतम दूरी के मार्ग का उपयोग कर शीघ्रता से पहुँच सकती है



घटना का अद्यतन एवं फोटोवीडियो अपलोड करना/

- घटना के सम्बन्ध में कोई भी फ़ोटो, ऑडियो, वीडियो अपलोड करना हो अथवा घटना का स्थान, प्रकार और उपप्रकार आदि - में बदलाव करना हो तो अपडेट के चिन्ह पर क्लिक करें क्लिक करते ही अपडेट इवेंट का पृष्ठ खुल जायेगा

The screenshot shows a mobile application interface for updating an event. At the top, there is a back arrow, a yellow circle with 'P2', and the event ID 'P19062435830'. Below this, there are three buttons: 'Update' (highlighted with a red box), 'Navigate', and 'Show Map'. The main form contains the following fields:

Event Type	Test_Event
Event Sub Type	Test_Event
Agency	UP112
DGroup	LKW
Event Location	26.810181944444444, 81.01517788888889
Assigned	19/06/2024 - 09:11:00

The screenshot shows the 'Update Event' form with the following sections:

- Update Event** (Title)
- EVENT TYPE**: Event type for Testing purpose (dropdown)
- EVENT SUB TYPE**: Event type for testing purpose (dropdown)
- UPLOAD MEDIA**:
 - SELECT UPLOAD OPTIONS**:
 - Take Photo
 - Take Video
 - Photo & Video Library
 - Document
- Update Event** (button)

← घटना का प्रकार बदलने के लिये यहाँ क्लिक करे

← घटना का उप-प्रकार बदलने के लिये यहाँ क्लिक करे

← घटना पर फोटो जोड़ने के लिये Take Photo पर क्लिक करे

← घटना पर वीडियो जोड़ने के लिये Take Video पर क्लिक करे

← घटना पर फोन की लाइब्रेरी से फोटो और वीडियो जोड़ने के लिये Photo & Video Library पर क्लिक करे

← घटना पर डॉक्यूमेंट जोड़ने के लिये Take Photo पर क्लिक करे

← बटन दबा कर इवेंट पर अपडेट करे

- MDT पर सूचना प्राप्त होने पर उसको पढ़ें, Acknowledge करें, फिर एनरूट करें, एनरूट करने के पश्चात रास्ते में कॉलर से बात करें इससे आप का रेस्पॉस टाइम कम होगा
- घटना पर पहुँचने पर Arrive करें तथा कार्यवाही करने के बाद घटना को उपयुक्त डिस्पोजिशन कोड लगा कर बंद करें
- घटनास्थल पर पहुँच कर यदि आपको लगता है, कि आपको जो घटना प्राप्त हुई है उसमें दिए हुए प्रकार या उप-प्रकार से भिन्न हैं तो आप घटना का प्रकार और उप-प्रकार अपनी MDT से बदल सकते हैं

Set Status

- Dispatched 19/06/2024, 9:11:26 am
- Acknowledge 19/06/2024, 9:12:21 am** ✓
- Enroute
- Arrived
- Clear

सही घटना का प्रकार तथा उप-प्रकार प्रदर्शित सूचीयों द्वारा चयन कर अपडेट करें

Update Event

Arrived TESTUNIT11 >

Update Event

EVENT TYPE
Event type for Testing purpose

EVENT SUB TYPE
Event type for testing purpose

UPLOAD MEDIA

SELECT UPLOAD OPTIONS

- Take Photo
- Take Video
- Photo & Video Library
- Document

Update Event →

Update Event

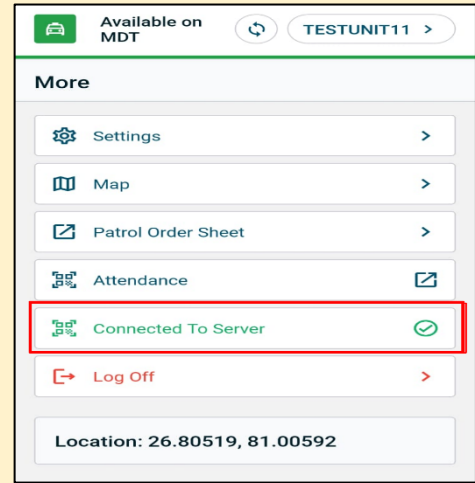
- AIRCRAFT ACCIDENT
- DUE TO ANIMALS
- SUDDEN BUILDING COLLAPSE
- BOATS SINK
- CRASH BETWEEN HEAVY VEHICLES
- CRASH BETWEEN LIGHT VEHICLES
- DEATH DUE TO ELECTRIC CURRENT
- DROWN IN FLOOD

Update Event

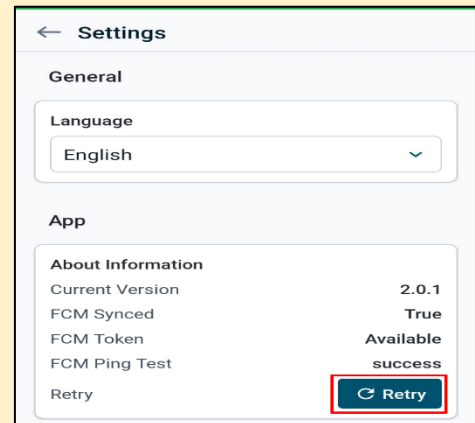
- TEST 2 WHEELER EVENT
- THEFT
- PERSONALLY THREAT
- THREAT IN PERSON
- THREAT_TO_VVIP
- THREAT ON PHONE EMAIL SOCIAL MEDIA
- TRAFFIC JAM
- UBER SOS

1- MDT की notification समस्या का निवारण

- रेसपोंडर एप्लीकेशन में लॉग इन करें
- More पर क्लिक कर प्रदर्शित पेज पर Connected To Server चेक करे, यह हरे रंग से प्रदर्शित होगा अगर लाल रंग से प्रदर्शित दिखाई दे तो क्लिक रिफ्रेश कर ग्रीन करे।



- More पर क्लिक कर Setting में जाये नोटिफिकेशन के लिए FCM SYNCED को चेक करे की यह TRUE हो, FALSE होने की अवस्था में Retry बटन पर क्लिक करें, FCM SYNCED को TRUE करे।



2- MDT का हैंग होना

- MDT को पुनः स्विच ऑन करें और चलायें
- आपकी समस्या का निराकरण हो जायेगा

3- रिस्पोंडर एप्लीकेशन के डिलीट हो जाने पर

- 4W MDT में CATLOG आइकॉन पर क्लिक कर Intergraph Resopnder-I ऐप इनस्टॉल करे।
- 2W MDT में CATLOG आइकॉन पर क्लिक कर Intergraph Resopnder-I ऐप इनस्टॉल करे, HUB आइकॉन पर क्लिक कर This Device में नीचे Sync Device पर क्लिक करे, ऐप इनस्टॉल हो जाये गए।
- अगर किसी तकनिकी कारणवाश Intergraph Resopnder-I ऐप इनस्टॉल नहीं होता है तो: BEL प्रतिनिधि: को MDT का SERIAL NO. साझा करे , मदम के माध्यम से अप्प पुश करवाए। नीचे दिये गए PATH से SERIAL NO. को देखे :-
 - FOR 2W MDT Serial No. : [Setting](#) ---> [About](#) ---> [Serial Number](#)
 - FOR 4W MDT Serial No. : [Setting](#) ---> [General](#) ---> [About](#) ---> [Serial Number](#)

4- MDT में UNABLE TO LOGIN ERROR-2:-Authorize command not successful : invalid employee Idxxxxxxx एर मैसेज दिखने पर

- अपने जिले में तैनात BEL के कर्मचारी से संपर्क करें तथा टेकनीकल हेल्प डेस्क पर संपर्क करें

5- MDT में UNABLE TO LOGIN ERROR-2:-Authorize command not successful: transaction failed due to an error processing the database updates दिखने पर

- यह समस्या कमजोर नेटवर्क के कारण उत्पन्न होती है
- ऐसी स्थिति आने पर अपनी ID को किसी दूसरी MDT द्वारा लॉग इन कर लॉग ऑफ कर लें तत्पश्चात पुनः अपनी MDT में लॉग इन करें

6- Command not successful a primary employee already exist का एरर आने की स्थिति में

- अपने जिले के कंट्रोल रूम से संपर्क करें तथा वहाँ उपस्थित अधिकारियों से सफ्टवेयर से MDT को लॉग ऑफ करने का अनुरोध करें

- आपकी समस्या का निराकरण कर दिया जायेगा

7- MDT में user locked out एरर का मैसेज दिखने पर

- अपने जिले में तैनात BEL के कर्मचारी से संपर्क करें तथा टेकनीकल हेल्प डेस्क 2871, 7800363777 पर संपर्क करें

Helpdesk Numbers of UP112 (0522-4560802) + Extn no.

- IT Helpdesk-Cover 2999, 7311153111, 5003,
- IT Helpdesk-Technical - 5004
- IT Helpdesk- MDT
- Helpdesk Police Dispatch -5001,
- Helpdesk Logistics -5002
- Technical Support-2871, 7800363777